

### 三、如何提升語用有問題小孩的語用能力：

語用關注的焦點主要是溝通的功能及頻率、交談對話的技能、依不同溝通對象與溝通情境彈性調整說話內容與方式等層面，以下舉出語用教學的教學目標與訓練活動做為參考。

#### (A)前設能力的發展：

前設能力指的是依著談話對象所具備的知識或先前得知的訊息而提供或調整談話內容的能力，例如對著幼稚園的學生談論經濟動向即是沒有依著談話對象所具備的知識而調整談話內容。

- 玩我的圖怎麼不一樣活動，活動內容：  
描述連續圖卡後，請小朋友重述，但此時所用的圖片卻少了一張，讓小朋友依著剛剛描述的經驗，而無遺漏的重述故事(依著先前得知的訊息提供談話內容的能力)
- 玩我描述你找出活動，活動內容：  
拿出兩分相同的卡片或商品目錄，與小朋友背對背，由其中一人提供目標的特徵、功能、位置等訊息，讓另一人尋找出目標，當由小朋友擔任提供訊息者時，家長可故意找錯了，讓小朋友試著提供更多訊息(依著談話對象所具備的知識調整談話內容)

#### (B)開啟話題與選擇話題：

語言能力較差或人格特質較退縮的人，在互動時如何先主動打開話題，是一件不容易的事情，因此須學習如何開啟話題、選擇話題甚或延續話題。

- 玩我的玩偶真害羞的活動，活動內容：  
拿出兩個玩偶與一些圖卡，告訴小朋友『你的宇宇好像想跟我的永永說話，但害羞得說不出來耶，但我知道他想說什麼喔，我偷偷告訴你，然後你再躲在宇宇後面幫宇宇跟我的永永說』，讓小朋友學習如何開啟話題並延續話題。
- 玩我的另一半(團體活動)的活動，活動內容：  
先在紙上畫出蘋果、汽車、太陽等簡單的圖案，然後剪成一半，發給每個小朋友，讓大家去尋找自己手中圖案的另一半，讓成對的兩個小朋友一起聊天、做活動，所有活動結束時，需和大家分享剛剛和另一小朋友做了哪些事，說了哪些話。

#### (C)訊息的修補與澄清：

學習當別人要求再說一次或解釋清楚時，如何換另一種說法或補充更完整的內容。

- 玩你聽得懂嗎的活動，活動內容：  
示範溝通時不完整的訊息表達方式，如太小聲、說話東顛西倒、說錯內容，並說明如何改正，而後讓小朋友模仿改正後的說話方式。

(D)說者與聽者角色的輪替：

有些小朋友無法在交談過程中適當的插入或停止並等待對方回話，或常會說出與剛才的談話內容不相關的話題，使一來一往的對話模式中斷，因此需建立輪替的概念。

● 玩我是小小警察的活動，活動內容：

使用對講機，扮演警察執勤時，使用對講機對話，此時因需要按下才能將話語傳輸出去，因此可以建立輪替與等待的概念。

除了語言之外，肢體動作與表情也是溝通時十分重要的線索，因此做活動時可以一面示範並解說肢體動作與表情的意思，讓溝通更為順暢。然而在日常生活中刻意安排情境、事件可以誘發兒童表達，適時提供示範或幫助改正，是最有效最快速的學習方式。刻意安排情境、事件可以是將小朋友喜歡的東西放在高處、提供小量的物品、故意忘記提供小朋友需要的東西、故意安排小朋友不喜歡的活動等，但需注意的是不可讓其感到挫折，以免降低溝通意願，因此須隨時注意小朋友的反應。

